



ASOCIACIÓN EMPRESARIAL TURÍSTICA

SOBRARBE



No llevo mi tarjeta [Vivo Sobrarbe](#) encima. He dado mi dni para que localicen mi ficha en el sistema pero no la encuentran. Por qué?

Lo más probable es que cuando te dimos de alta en el sistema nos equivocamos al introducir tu dni. Por eso no te localizan los establecimientos cuando les das tu dni.

Pídele al establecimiento que contacte con la Asociación Empresarial Turística de Sobrarbe para que corrijan tu dni en el sistema.

También puede ser que la tarjeta Vivo Sobrarbe que utilices esté a nombre de otra persona (marido/mujer/padre/madre/hij@....). Pero que localicen al cliente en el sistema, tienes que dar el DNI de la persona titular de la tarjeta

De forma general, si llevas tu Tarjeta Vivo Sobrarbe contigo, evitarás esos problemas. También recomendamos que cada miembro de una familia tenga su propia tarjeta (a la hora de canjear, si quien quiere canjear euros no es el titular de la tarjeta, el establecimiento podría negarse a realizar la operación)