



ASOCIACIÓN EMPRESARIAL TURÍSTICA

SOBRARBE



¿Me avisarán cuando los euros acumulados (saldo) en mi [Tarjeta Vivo Sobrarbe](#) empiecen a caducar?

Cada mes, **avisamos por email** a los usuarios que tienen euros por caducar ese mismo mes, para que canjeen sus euros acumulados antes del día 01 del mes siguiente.

Si no nos has proporcionado email al darte de alta, o si tu email es erróneo (nos es devuelto), no te podemos avisar.

Recomendaciones:

- **Canjea tus euros regularmente, cada dos o tres meses, de esa manera no tendrás nunca ningún problema de que caduque tu saldo.**
- **Pregunta de vez en cuando a los establecimientos de la red cuando va a caducar tu saldo. Ellos pueden ver esa información al pasar tu tarjeta.**

Información importante:

Sólo avisamos de la **caducidad de saldos comunes a todos los [establecimientos](#)**, no de la caducidad del saldo dado por un establecimiento en concreto.

Si quieres saber si tienes **saldo a caducar en un establecimiento en concreto** tienes que **preguntarle a ese establecimiento**. Sólo él te lo puede decir. El resto de establecimientos no tiene acceso a ese dato y no podrán decírtelo.