



ASOCIACIÓN EMPRESARIAL TURÍSTICA  
**SOBRARBE**



## **BASES DE PARTICIPACIÓN EN EL SISTEMA DE FIDELIZACIÓN VIVO SOBRARBE**

### **PRIMERA. – OBJETO**

1.1 – Objeto. La Tarjeta “Vivo Sobrarbe” es un sistema promocional promovido por la Asociación Empresarial Turística de Sobrarbe (en adelante AETS), y dirigida al consumo minorista. Mediante esta tarjeta personal e intransferible, los titulares de la misma podrán obtener euros para su posterior canje.

1.2 – Titulares. Podrán ser titulares de la Tarjeta “Vivos Sobrarbe” las personas físicas mayores de 16 años, residentes en España, que no tengan limitada su capacidad de obrar, y menores con la autorización de sus padres o tutores.

### **SEGUNDA. – ÁMBITO DE APLICACIÓN**

La tarjeta “Vivos Sobrarbe” de la AETS podrá ser utilizada en todos los establecimientos adheridos a la presente promoción.

### **TERCERA. – DURACIÓN**

La presente promoción se mantendrá en vigor indefinidamente mientras que la Asociación Empresarial Turística de Sobrarbe decidiera poner fin a la misma comunicándose a los titulares de la tarjeta, siendo medio válido para ello la página web de la AETS [www.vivosobrarbe.com](http://www.vivosobrarbe.com). En este último caso, los clientes podrán canjear los euros acumulados en el plazo de tres meses.

Los titulares de la Tarjeta “Vivos Sobrarbe” podrán darse de baja de la misma en cualquier momento. Para tal fin, deberán solicitar por escrito a la Asociación Empresarial Turística de Sobrarbe, en la dirección postal señalada en las presentes Condiciones Generales, adjuntando fotocopia de su DNI.

### **CUARTA. – OPERATIVA**

4.1 Solicitud. Los formularios de solicitud estarán a disposición de los clientes que deseen incorporarse a la promoción en los establecimientos adheridos al programa “Vivo Sobrarbe” y en la propia Asociación. Una vez debidamente cumplimentados, firmados y entregados al personal del establecimiento adherido o en la sede de AETS se iniciaran los trámites para que en el plazo aprox. de 10 días, el titular pueda recoger la tarjeta en el establecimiento donde rellenó el formulario o en la sede de la AETS. Una vez introducidos los datos la tarjeta quedará activada.

En el caso de producirse una modificación en los datos relativos al titular, éste deberá comunicarlos a la Asociación Empresarial Turística de Sobrarbe a través del email [fideliza@pirineoturismo.com](mailto:fideliza@pirineoturismo.com). La no comunicación de los posibles cambios exime a la AETS de



ASOCIACIÓN EMPRESARIAL TURÍSTICA

SOBRARBE



responsabilidad por el envío de información utilizando para ello los datos que aparecen en la solicitud.

4.2 Obtención de acumulaciones. El titular obtendrá euros acumulados en su tarjeta cada vez que la utilice en la compra de productos y servicios en los establecimientos adheridos. Salvo modificación del sistema promocional en la acumulación, la adjudicación de euros, sus límites y demás circunstancias se hará como disponen estas Condiciones Generales.

El porcentaje de acumulación podrá ser variado por la AETS, al alza o a la baja, a través de promociones especiales que serán debidamente anunciadas y comunicadas a través de la página web ([www.vivosobrarbe.com](http://www.vivosobrarbe.com)), de medios de comunicación y de los propios establecimientos adheridos al Proyecto "Vivos Sobrarbe" .

Los titulares obtendrán información de los euros que lleven acumulados bajo petición suya mediante formulario presente en la página web ([www.vivosobrarbe.com](http://www.vivosobrarbe.com)) y en el momento de realizar una compra. Si el titular detectase alguna anomalía en la acumulación de euros, podrá comunicarlo a la AETS presentando los recibos de los consumos realizados, quien en todo caso, podrá corregir los errores que se hubieren producido con cargo al establecimiento.

4.3 Financiación de las compras. Si el cliente solicita unas condiciones especiales de financiación de las compras que hagan incurrir en costes adicionales al establecimiento, éste no tendrá la obligación de acumularle los descuentos en la tarjeta.

4.4 Canje de euros. Los euros acumulados en la tarjeta podrán emplearse como pago de la totalidad del importe de los productos o servicios, o sólo parte de éste, abonando la diferencia restante del precio en dinero u otro medio de pago que acepte el establecimiento. Sólo la parte abonada en dinero u otro medio de pago equivalente que acepte el establecimiento, acumularán euros de nuevo.

Además del descuento descrito, cada comerciante de forma individual, podrá efectuar descuentos añadidos a los clientes.

En ningún caso, el cliente podrá solicitar el reembolso en efectivo de los euros acumulados en la tarjeta a la Asociación Empresarial Turística de Sobrarbe o a cualquiera de los establecimientos.

Será imprescindible presentar el D.N.I. para canjear euros.

4.5 Devolución de producto. Cuando un comprador devuelva un producto que ha generado euros acumulados, el establecimiento, desde el propio sistema de gestión de la tarjeta, reducirá los euros obtenidos con la compra objeto de devolución.

Si se hubieran consumido los euros obtenidos con la compra que es objeto de devolución, al solicitar la devolución, ésta se hará de la totalidad del importe menos los euros que se le habían concedido de descuento y ya se ha gastado el comprador. Es indispensable presentar la tarjeta para efectuar las devoluciones.



ASOCIACIÓN EMPRESARIAL TURÍSTICA

SOBRARBE



#### **QUINTA. – PROMOCIONES**

Mediante la tarjeta, el titular se podrá beneficiar no sólo de esta promoción de descuentos, sino de otras que vayan surgiendo, las cuales se comunicarán en los establecimientos adheridos a “Vivo Sobrarbe”, en la página Web ([www.vivosobrarbe.com](http://www.vivosobrarbe.com)), en facebook (<https://www.facebook.com/vivosobrarbe/>) o a través de campañas emailing.

**SEXTA. – CADUCIDAD DE LAS ACUMULACIONES** Los euros obtenidos por las compras en los establecimientos adheridos a este programa de fidelización, tienen caducidad. Si el cliente tiene inactiva la tarjeta o sino canjea los euros acumulados, caducarán en el plazo de un año. Al canjear siempre se utilizarán los primeros que han sido acumulados, teniendo siempre un año de caducidad.

**SÉPTIMA. – PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** Desde ASOCIACIÓN EMPRESARIAL TURÍSTICA DE SOBRARBE queremos comunicarle nuestra política de privacidad y por ello, le informamos que los datos personales que nos facilita directamente o a través de su representante, serán tratados con su consentimiento, en virtud de la relación profesional o comercial que nos une y en interés legítimo propio, y quedarán incorporados al sistema de información de esta asociación con la finalidad de gestionar sus datos como participante de nuestro programa de fidelización “Vivo Sobrarbe”. Los mismos podrán ser comunicados a los comercios participantes en el programa y a terceros relacionados con nuestra asociación en el cumplimiento de las finalidades establecidas en las bases de participación y en cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

Los datos que se le solicitan resultan necesarios, de manera que de no facilitarlos no será posible su participación en nuestra red de fidelización “Vivo Sobrarbe” ni acceder a los servicios vinculados a la misma. En este sentido, usted consiente expresamente la recogida y el tratamiento de los mismos para la citada campaña, autorizando a que se le pueda remitir información, a través de los medios que nos facilite, sobre las actividades llevadas a cabo durante la campaña. Los datos son tratados con absoluta confidencialidad, no siendo accesibles por terceros para finalidades distintas para las que han sido autorizados, salvo para dar cumplimiento a una obligación legal.

Se le informa igualmente que, en todo caso, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición dirigiéndose a la siguiente dirección: Asociación Empresarial Turística de Sobrarbe C/ Pineta 3. Bajo de Aínsa (Huesca), o bien dirigir un email a la dirección [fideliza@pirineoturismo.com](mailto:fideliza@pirineoturismo.com) indicando como “Asunto” el derecho que desea ejercitar.

Le rogamos que en el supuesto de producirse alguna modificación en sus datos de carácter personal, nos lo comunique con el fin de mantener actualizados los mismos. Si desea más información puede consultar nuestra política de privacidad en [www.vivosobrarbe.com](http://www.vivosobrarbe.com)

#### **OCTAVA. – EXTRAVÍO, ROBO, DETERIORO Y FRAUDE EN EL USO DE LA TARJETA**

**8.1 Extravío, robo o deterioro.** En el caso de que se produzca el extravío, robo o deterioro de la tarjeta, el titular de la misma deberá comunicarlo a la AETS a través del correo electrónico [fideliza@pirineoturismo.com](mailto:fideliza@pirineoturismo.com) o del número de teléfono 974 51 00 16. El titular conservará los euros acumulados en el sistema hasta el momento de la comunicación.



ASOCIACIÓN EMPRESARIAL TURÍSTICA

SOBRARBE



8.2 Fraude. Cuando pueda deducirse de la propia tarjeta un mal uso, o que la misma se ha obtenido de forma fraudulenta, en sentido amplio, o presente la misma signos de manipulación, la AETS y los establecimientos adheridos no aceptarán el uso de la misma, y como consecuencia, los euros que tenga acumulados. En estos casos, podrá llegarse a la cancelación de la tarjeta.

#### **NOVENA. – RESPONSABILIDAD**

La AETS no será responsable de los daños y perjuicios de cualquier clase que se deriven de la operativa, salvo que los mismos sean ocasionados por una actuación irregular de la AETS. En tal caso, la responsabilidad quedará limitada al valor económico de los euros que el titular lleve acumulados. La AETS, no será responsable de las transacciones comerciales efectuadas entre usuarios y establecimientos.

#### **DÉCIMA. – GENERALES**

10.1 La posible variación o modificación total o parcial de los requisitos o ventajas del uso de la tarjeta "Vivo Sobrarbe", podrá ser realizada por la AETS, anunciando la misma en la página web ([www.vivosobrarbe.com](http://www.vivosobrarbe.com)). Dicha variación, aún realizada sin previo aviso, no generará responsabilidad alguna para la AETS, pudiendo el titular de la tarjeta canjear los euros hasta entonces acumulados en un plazo máximo de tres meses y solicitar la baja como titular en todo momento. En todo caso, los catálogos y ofertas vigentes, la página web ([www.vivosobrarbe.com](http://www.vivosobrarbe.com)) y el teléfono 974 51 00 16 se encontrarán plenamente operativos, al efecto de informar al titular de las nuevas condiciones o de cualquier incidencia. La continuación del uso de la tarjeta, o del canje de los euros, implicará la aceptación de dichas modificaciones.

10.2 Los establecimientos adheridos, podrán causar baja en esta promoción sin necesidad de comunicar esta circunstancia a los titulares de la tarjeta, aunque sí deberán comunicarlo por los medios que se establezcan a la AETS, la cual, publicará este hecho en su página web ([www.vivosobrarbe.com](http://www.vivosobrarbe.com)), y a través de ella, podrán conocerlo los usuarios de la tarjeta. El alta o baja de un establecimiento en esta promoción, no genera, por esta circunstancia, responsabilidad frente al titular de la tarjeta.

10.3 Las referencias como oferente de la promoción, se entienden realizadas por la AETS con dirección en C/ Pineta 3, 22330 Aínsa.

10.4 Con el fin de prestar el mejor servicio, y solventar cualquier tipo de duda o incidencia, el titular de la tarjeta podrá plantear cualquier consulta por teléfono (974 51 00 16) o email ([fideliza@pirineoturismo.com](mailto:fideliza@pirineoturismo.com)) a la Asociación

10.5 Las presentes bases han sido depositadas en la sede de la AETS, pudiéndose consultar igualmente en la página web ([www.vivosobrarbe.com](http://www.vivosobrarbe.com)).



ASOCIACIÓN EMPRESARIAL TURÍSTICA  
**SOBRARBE**



10.6 La Asociación Empresarial Turística de Sobrarbe, queda designada como administradora del sistema y, en consecuencia, gestionará los descuentos en euros obtenidos mediante la utilización de la tarjeta “Vivo Sobrarbe”, manteniendo los saldos monetarios a favor de los titulares de dichas tarjetas, y abonando, por cuenta de los mismos, sus adquisiciones de productos de los establecimientos adscritos a la promoción.

#### **UNDÉCIMA. – JURISDICCIÓN**

Para resolver cuantas controversias se susciten en relación con este contrato, las partes se someten a los Tribunales de Boltaña.