



ASOCIACIÓN EMPRESARIAL TURÍSTICA

SOBRARBE



## ¿Puedo gastar cuando quiera el dinero (saldo) que acumulo en mi [Tarjeta Vivo Sobrarbe](#)?

En tu tarjeta Vivo Sobrarbe puedes acumular dinero de dos procedencias distintas:

- Cada vez que compras en un [establecimiento miembro de la red](#) y que pasas tu tarjeta, recibes el 1% del importe de tu compra en forma de euros acumulados en la tarjeta. Estos euros que acumulas compra tras compra **son válidos hasta un año tras cada compra**. Cuando este año ha transcurrido los euros “caducan” gradualmente (también en función de la fecha en la que se realizó la compra). Te conviene pues ir canjeando tus euros regularmente, cada dos o tres meses, para evitar que esto ocurra.
- ¿Has sido premiado en uno de los numerosos sorteos que se realizan desde la administración de la tarjeta Vivo Sobrarbe? Enhorabuena! Cada premio en metálico cargado en la tarjeta tiene una caducidad distinta. **Por lo general los premios de sorteo caducan 1 mes tras la entrega del premio**, pero cada campaña tiene sus bases y los premios pueden tener una caducidad distinta. **Si has facilitado un número de teléfono móvil** al darte de alta en la red Vivo Sobrarbe, **te avisamos con un SMS** de que has sido premiado y de la caducidad del premio. Si nos has facilitado un número de teléfono fijo y te podemos localizar en él, te comentamos la caducidad del premio por teléfono. De lo contrario, contactamos por email si has facilitado uno, o no tenemos forma de contactar contigo y entonces te encontrarás con la sorpresa cuando vayas a comprar y te digan tu saldo en un establecimiento miembro.

